2025年5月2日(金)

(公共土木施設防災安全協定に関すること)

愛知県建設局土木部建設企画課

企画第一グループ

担当 松浦、大見

内線 2847、2883

ダイヤルイン 052-954-6509

(道路災害防除工事・道路施設維持管理業務

委託に関すること)

愛知県建設局道路維持課

予防保全グループ、維持防災グループ

担当 岡田、平岩、堀田

内線 2712、2737、2698

ダイヤルイン 052-954-6696

(個人情報保護に関すること)

愛知県県民文化局県民生活部県民総務課

情報グループ

担当 髙木、村上

内線 2440、2437

ダイヤルイン 052-954-6172

工事等の請負者における個人情報の漏えいの可能性について

愛知県建設局が発注した工事等の請負者であるサンエイ株式会社(以下、「同社」という。)から、同社のサーバーに対して第三者による不正アクセスがあり、工事等を請け負った際に県から提供した個人情報が外部へ漏えいした可能性があると、4月28日(月)に本県へ報告がありました。

なお、現在のところ個人情報漏えいの事実は確認されておりません。

本県の公共事業にご協力いただいた皆様を始め、関係者の方々にご迷惑をおかけしたことを深くお詫びするとともに、個人情報の適切な管理及び取扱いの徹底を行い、再発防止に努めてまいります。

1 不正アクセスを受けた会社※1

サンエイ株式会社(本社:愛知県刈谷市)

※1 2025年4月23日(水)に建築局が発表した不正アクセスを受けた会社と同一

2 経緯

○2025年4月5日(土)

- ・同社のサーバーに対する不正アクセスが発生し、サーバーに保存している 各種ファイルが暗号化され、アクセス不能な状況となっていることを発見。
- ・同日付で、同社は対策本部を設置し、外部専門家の支援を受けながら、影響 の範囲等の調査と早期復旧に向けた対応を開始。

○2025年4月9日(水)

・同社は、不正アクセスによりランサムウェア感染被害が発生し、取引先等 の個人情報及び秘密情報が一部外部へ漏えいした可能性があることをホーム ページに公表。

○2025年4月10日(木)

・同社より被害の発生について建設局に報告があったため、建設局から同社へ「建設局の発注工事等について情報漏えいの可能性があるか」調査するよう指示。

○2025年4月15日(火)

- ・同社から「情報漏えいの可能性は否定できず、不正アクセスされたサーバー内 に個人情報が含まれているか調査中」と回答。
- •「同社との契約における個人情報提供の有無」について、建設局内で内部調査を 開始。

○2025年4月24日(木)

・建設局内の内部調査の結果、同社に「3 漏えいしたおそれのある個人情報」 記載の個人情報を提供した事実が判明したため、同社に事実関係の確認を指示。

○2025 年 4 月 28 日 (月)

・同社から、「調査・確認作業は継続中ではあるが、県から提供を受けた個人 情報が不正アクセスを受けたサーバーに保管されている可能性があることか ら、当該個人情報について、漏えいの可能性がある。」旨を建設局に報告。

3 漏えいしたおそれのある個人情報

現在、同社により調査・確認作業が継続中であるが、建設局が発注した工事等に係るものについて現段階で判明したのは、以下のとおり112名となっている。

また、建設局から同社に対し工事等に必要のない情報は提供していない。

工事等の名称	人数	主な個人情報	協定締結機関
公共土木施設 防災安全協定 ^{*2} 【所管:建設企画課】	14名	協定を締結している 22 社 (サン エイ (株) を含む) の連絡体制表 における次の情報 ・氏名 ・電話番号	知立 建設事務所
	89 名	協定を締結している 22 社 (サンエイ (株)を含む)の連絡体制表における次の情報 ・氏名のみ	

※2 公共土木施設防災安全協定…災害発生時などに巡視業務や応急工事を実施することを定めたもの

工事の名称	人数	主な個人情報	発注機関
道路災害防除工事 (大型ボックスカル バート*3補修工事) 【所管:道路維持課】	5名	現場周辺の地元地区長に関する 次の情報**4 ・氏名 ・住所 ・電話番号 ・メールアドレス	知立 建設事務所
道路施設維持管理 業務委託(管清掃) 岡崎その1 【所管:道路維持課】	4名	現場周辺の地元組長等に関する 次の情報 ^{※5} ・氏名 ・電話番号 ・住所	西三河 建設事務所

- ※3 ボックスカルバート…道路や通信線などを収容する箱型の構造物
- ※4 同社が地元調整を行う際に収集し、その結果を基に県が取りまとめた情報
- ※5 県が地元からの要望書により得た情報

4 サンエイ株式会社の対応

同社において、漏えいした可能性のある取引先等に連絡し、対策本部を設置して 対応している。

サンエイ株式会社の問合せ窓口

• 取締役総務部長 中根 電話番号: 0566-21-4301

5 本県の対応

- 建設局から個人情報の漏えいの可能性がある方々に対し、4月28日(月)から 電話及び訪問により、謝罪及び注意喚起を行っている(5月1日(木)午後4時 現在、112名のうち、108名の方に対し連絡済み。)。
- また、県民文化局から「同社への個人情報の提供の実績があるかどうかを確認 し、漏えいのおそれがある場合には、必要な対応を行うよう」、5月1日(木)に 全庁的に通知を行った。
- 建設局としては、今回の事案を踏まえ、個人情報の適正な管理及び取扱いについて、請負者を指導するとともに、同様の事案が発生しないよう、関係団体に対し、個人情報の漏えいの防止その他の安全管理の一層の徹底を図り、再発防止に努める。