

個人情報の漏えいについて

東京都政策連携団体である（公財）東京都スポーツ文化事業団において、個人情報の漏えい事故が発生しましたので、お知らせします。

関係者の皆様には、多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。
今後、再発防止に向け、より一層の情報管理を徹底してまいります。

記

1 事故の概要

東京 2025 デフリンピックボランティアの管理等を受託している株式会社コングレ（以下「事業者」という。）が、東京 2025 デフリンピックのボランティアのうち、一部の方を対象に Google フォームを用いたアンケート調査を行った際、一定の操作を行うと他の回答者の氏名等が閲覧可能な状態となっていた。

（1）発生日

令和 7 年 5 月 2 日（金曜日）19 時 30 分頃から 5 月 7 日（水曜日）12 時 00 分頃

（2）漏えいした個人情報

東京 2025 デフリンピックのボランティアのうち、アンケートの回答者 945 名分の氏名、メールアドレス

※氏名、メールアドレスは、それぞれが紐づけられない表示となっていた。

2 経緯

- 令和 7 年 5 月 2 日（金曜日）19 時 30 分頃
事業者がアンケート対象者に対して Google フォームによりアンケートを配信した。
- 令和 7 年 5 月 7 日（水曜日）12 時 00 分頃
アンケート回答者 1 名から事業者に、他の回答者の氏名等が閲覧可能な状態にある旨の電話連絡があった。電話連絡を受け、事業者が状況を確認し、他の回答者の氏名等が閲覧できないよう設定を変更した。
- 令和 7 年 5 月 8 日（木曜日）20 時 40 分頃
アンケート対象者に対して、メールにて経緯の説明と謝罪を行った。
- 現在のところ、二次被害等の報告は受けていない。

3 今後の対応

事業者に対し、厳重に注意を行った。今後、事業者に対して、個人情報の取扱いに関する再点検の実施、業務遂行におけるダブルチェックの徹底、関係社員への教育を徹底するよう指導を行い、再発防止に努める。

スポーツ推進本部及び（公財）東京都スポーツ文化事業団内において、改めて注意喚起を行い、個人情報の適切な管理を徹底する。

【問合せ先】

（公財）東京都スポーツ文化事業団デフリンピック準備運営本部
総務・人事グループ

電話：03-6380-7835

東京都スポーツ推進本部国際スポーツ事業部事業調整第二課

電話：03-5388-3657