2025 年 5 月 16 日
積水ハウス株式会社

取引先企業におけるお客様名等の外部漏えいの可能性について

弊社グループの取引先で、主に兵庫県内で事業を行っている但南建設株式会社（本社：兵庫県朝来市、以下「但南建設」）の自社サーバーがランサムウェアによるサイバー攻撃を受け、不正に暗号化されたことにより、弊社グループの取引データが外部に漏えいした可能性があることがわかりましたので、お知らせいたします。お客様をはじめ多くの関係者の皆さまにご迷惑とご心配をおかけしますことを謹んでお詫び申し上げます。

【概要】

・4 月 18 日、但南建設から自社サーバーがランサムウェアに感染し、当該サーバー内のデータが暗号化されアクセス不可能な状態になったとの連絡を受けました。サーバー内には、2000 年以降の弊社グループとの取引データ（工事名（お客様名）及び工事場所（建築地番）等）が存在しており、当該データが外部に漏えいした可能性があります。

・本件に関しては、弊社より個人情報保護委員会に報告をするとともに、但南建設より所轄警察署へ被害届を提出しております。

【漏えいした可能性のある情報】

・対象のお客様

期間：弊社グループにて 2001 年 10 月 28 日から 2024 年 8 月 26 日の間に請負契約を締結し、
かつ 2003 年 7 月 5 日以降に引き渡しまたは現在工事中のお客様

地域：兵庫県 860 件、京都府 154 件、大阪府 5 件、福井県 4 件、宮城県 3 件、滋賀県 1 件、
岡山県 1 件、埼玉県 1 件　計 1,029 件

・漏えいの可能性のある項目

工事名（お客様名）・工事場所（建築地番）	960 件
工事名（お客様名）・工事場所（建築地番）・工期・図面・現場写真	69 件

・二次被害の有無：現在、お客様情報等の不正利用は報告されておりません。

【お客様への対応】

・弊社グループとの取引データにお客様の情報が含まれていることが確認でき次第、順次郵送もしくはメール等でご連絡をいたしますため、時間を頂く可能性がございますので何卒ご容赦ください。

【原因及び再発防止策】

・本件は、取引先の但南建設の自社サーバーの脆弱性が原因で、ランサムウェアによるサイバー攻撃を受け、不正に暗号化されたことにより、弊社グループの取引データが外部に漏えいした可能性が否定できないものです。被害を受けた当該サーバーは、既にネットワークを遮断したとの連絡を受けています。

・現在、弊社グループの取引先に対し、存在する過去の発注データの管理状況の確認と、適切な管理要請を順次進めております。

・今後、弊社グループの取引先における情報セキュリティに関する監督強化の施策を行い、個人情報の取り扱いの一層の厳格化に取り組んでまいります。

本件に関するお問い合わせにつきましては、以下の専用窓口までお願いいたします。

【お問い合わせ専用窓口】お客様相談室　TEL：0120-934-102　E-Mail：osmkkm@sekisuihouse.co.jp
受付時間：9:00～ 18:00（土日祝含む）