

個人情報流出に関するお詫びとご報告

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社のクレジット WEB 申込システムにおきまして、お客様が WEB 申込時にご入力された個人情報の一部が、意図せず特定の加盟店で閲覧可能な状態であった事象が発生いたしました。お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたことを、深くお詫び申し上げます。

【記】

●流出の経緯

弊社クレジット WEB 申込システムの改修時の不具合により、お客様の個人情報が、お申込先以外の加盟店に一時的に閲覧可能な状態となっておりました。事象判明後、システム改修を行い、当該システムの復旧と正常な動作を確認しております。

●閲覧が可能であった個人情報の内容

閲覧可能であった期間：2025 年 4 月 11 日 AM8 時 00 分より AM11 時 25 分までの間

件数：719 件

閲覧された項目：漢字氏名  
お申込先の加盟店名称  
お申込金額

なお、上記以外の情報（例：住所、電話番号、生年月日、メールアドレス、口座情報、クレジットカード番号、セキュリティコード等）の流出はございません。

●流出先について

流出した情報は、お客様がお申込み手続きをされた加盟店以外の弊社の特定の加盟店のみに閲覧状態にされたものであり、不特定多数の外部へ流出したものではありません。弊社は、本事象の判明後、直ちにシステムを改修し、当該加盟店に対しては、状況を説明の上、該当情報が保存されていた場合には、速やかな削除を依頼いたしました。加盟店からは、情報の削除を完了した旨の報告を受けております。

●お客様へのお願い

現時点では、本件に起因するお客様情報の不正利用等の二次被害は確認されておりません。流出先が限定されていること、及び当該加盟店にて情報削除が完了していることから、本件による二次被害のリスクは低いものと考えております。しかしながら、万が一、本件に関連すると思われる不審な連絡や、申込内容に関する不必要な問い合わせなどがございましたら、大変お手数ですが、下記の問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

●今後の対応について

弊社では、お客様の個人情報管理の徹底に取り組んでまいりましたが、今回の事態を真摯に受け止め、弊社規程及び個人情報保護法や関係ガイドライン等に基づき、従業員への再教育・社内管理体制の厳格化に取り組み、再発防止に万全を期してまいります。

また本事案の公表に当たり、ログ調査等で時間を要したことで、発生から公表までにお時間をいただきましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

●本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせ、ご懸念等がございましたら、下記の専用窓口にて承ります。

AG ペイメントサービス株式会社

電話番号： 03-5765-2099（平日 10 時～17 時）

この度は、お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。  
何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以 上