

個人情報の漏えい等事案の個別公表

【公表年月日】：令和7年6月11日

【件 名】：かごしま環境未来館の環境教育講座申込者情報の漏えい

1 事案の概要（経緯）

令和7年6月 1日 かごしま環境未来館において実施する環境教育講座の申込み受付を、オンライン申込みフォーム（G o o g l e フォーム）を通じて開始

※ オンライン申込みフォームは、実施団体において作成し、管理を行っているもの

同月10日 申込者から、かごしま環境未来館に、オンライン申込みフォームで入力後、申込者の入力情報が別の申込者にも閲覧可能である旨連絡があり発覚

2 漏えい等の個人情報の概要と対象人数

- ・情報概要：講座申込者の氏名、メールアドレス、住所、電話番号
同行者の氏名、年齢
- ・対象人数：23人

3 事案発生の原因

実施団体のオンライン申込みフォーム作成時の設定の誤りと、公開前の確認が不十分であったことによるもの

4 発生後の対応

かごしま環境未来館から、実施団体にオンライン申込みフォームの修正を指示し、修正済みであることを確認済み（その他の受付中の申込フォームも確認済み）。

また、漏えいした申込者には、早急に謝罪を行う。

5 再発防止策

かごしま環境未来財団職員等への周知徹底、フォーム作成時、公開前の設定確認の徹底、関係局と連携して全庁的な周知徹底を図る

【担 当 課】：鹿児島市環境政策課

【連 絡 先】：099-216-1293