2025年６月30日

各　位

会 社 名　株式会社はるやまホールディングス
代表者名　代表取締役会長兼社長　治山　正史
（コード番号　７４１６　東証スタンダード）
問合せ先　取締役総合管理部長　宇野薫
（ＴＥＬ　０８６－２２６－７１１１）

当社グループにおける不正アクセスによるシステム障害に関するお知らせ（第１報）

当社グループで利用しているサーバーに外部からの不正アクセスを受け、コンピューターウイルス感染被害を受けました。被害の全容を把握するには、今しばらく時間を要する見込みであり現時点で判明している内容について、下記の通りご報告いたします。

お客様をはじめ、関係先の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。なお、店舗は通常通り営業しております。（ポイントなど一部サービスを除く）

記

１.経緯

2025 年６月26 日(木)当社サーバーに対する不正アクセスを検知し、直ちにサーバーからネットワークを切り離すなど必要な対策を実施しました。発生したシステム障害の調査・分析を行ったところ、当社グループの複数サーバーが暗号化されるランサムウェア被害が発生していることを確認いたしました。同日に対策本部を設置し、情報を共有すると共に、復旧に向けての対応を進めております。

２．被害を受けた情報

サーバーに保存していた各種業務データ、業務用ソフトウエアが暗号化されアクセス不能な状況となっております。なお、情報流出につきましては現在調査中です。

これにより当社グループ店舗におけるポイントサービスやオンラインショップ、スマートフォンアプリケーションなどが利用できない状態となっております。

３．今後の対応

外部専門家等と連携のうえ、早期復旧に向け作業を進めると共に、通常の業務遂行が可能となるよう対応を進めております。また、警察などの関係機関へ相談し助言を受けております。引き続き原因追求並びに、システム保護及び復旧に向けて全力で取り組むと共に、皆様へのご迷惑を最小限に止めるべく取組んでまいります。

＜本件に関する報道関係各位の問い合わせ先＞

株式会社はるやまホールディングス 広報担当：横山健一郎
TEL：086-226-7111
受付時間：9：00～18：00 （但し、土日祝祭日、夏期・年末年始の休業日を除く）

以　上

2025 年 6 月 30 日
はるやま商事株式会社

お客様各位

オンライショップ販売不具合のお詫びとお知らせ

平素は「はるやまグループ」のオンラインショップをご愛顧賜りありがとうございます。
このたび、6 月 26 日（木）に発生しましたシステム障害によりオンラインショップの閲覧、ご購入、購買履歴・保有ポイントの確認ができない状況になっており、また、6 月 25 日（水）までにご注文いただいております製品の一部が通常よりお届けに時間がかかる状態になっております。

現在、復旧に向けて作業を進めております。
お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしておりますこと、謹んでお詫び申し上げます。
復旧いたしましたら改めましてご報告申し上げます。
何卒ご理解を賜りますようよろしくお願いいたします。

【販売停止中の対象オンラインショップ】
はるやまオンラインショップ
P.S.FA オンラインショップ
フォーエルオンラインショップ
　※Amazon、楽天、ZOZOTOWN は通常とおり運営しております

【オンラインショップに関するお問合せ】
はるやま商事株式会社オンラインショップお客様相談窓口
電話番号　　050－3355－5223
受付時間　　月~金　10：00~17：00
メールによるお問合せ　info@haruyama.jp