

お 知 ら せ

R 7 . 7 . 3
地域政策課

委託先におけるメールの誤送信によるメールアドレスの漏洩について

- 1 7月1日（火）、県ふるさと納税に係る支援業務を委託している事業者において、ふるさと納税の返礼品提供事業者にメールを送信した際、「Bcc」で送信すべきところ、誤って「To」で送信する事案が発生した。

※送信先から、他の事業者のメールアドレスが見える形になっているとの連絡があったことにより、誤送信が発覚。

【漏洩した情報】

ふるさと納税返礼品提供事業者の担当者メールアドレス 134 件
（うち、個人のメールアドレスと思われるものが9件）

- 2 委託先から事業者へのメールは7月1日 16：05 に送信され、同日 19：35 に委託先から全ての事業者に、お詫びのメールを送付するとともに、翌日（7月2日）委託事業者からの報告を受け、県においても全事業者にお詫びのメールを送信し、当該メールの削除を依頼した。
- 3 委託先に対しては、メール送信時には複数人でチェック体制を徹底するとともに、改めて個人情報の取扱に係る社内研修を行い、再発防止に万全を期すよう指導した。

【問合せ先】

愛媛県企画振興部政策企画局地域政策課

代表 電話番号 089-912-2235