

2025年7月4日
共栄火災海上保険株式会社

お客様情報の漏えいに関するお詫びとご報告

当社から取扱代理店にお客様情報のデータを送信する際、誤って他の代理店扱いのお客様情報を含んだデータを送信した事案が発生しました。

お客様をはじめ関係者の皆様に、多大なご心配とご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

本件に関しまして、ご心配およびご不明点に対応いたしますお問い合わせ窓口(0120-919-433)を設置いたしましたので、併せてご連絡申し上げます。

また、当該事案につきましては、事案の概要から二次漏えいの可能性は極めて低いものと認識しており、現時点でお客様情報が不正使用された事実は確認されております。

1. 事案の概要

2025年5月13日、当社社員が取扱代理店にお客様情報のデータを送信する際、当該代理店扱いのお客様情報のみに加工して送信しなければならなかったところ、データの加工を誤り、他の代理店扱いのお客様情報を含んだデータを送信しました。

※当該データについては、2025年5月15日に当社において、当社のシステムから削除しております。

2. 発覚の経緯

2025年5月14日に、当社からお客様情報のデータを送信した代理店から「他の代理店扱いのお客様情報のデータも送信されてきている。」との連絡があり発覚しました。

※同日に当該代理店において、データの印刷および保存等を行っていないことを当社にて確認しております。

3. 漏えいしたお客様情報の内容

●漏えい発生日：2025年5月13日

●漏えいした営業店：京浜支店 東京新都心支社

●漏えいした件数：2,181件

●漏えいしたお客様情報：証券番号、契約者氏名、契約内容（保険種目）、保険期間、保険料 等
※上記、漏えいしたお客様情報に、センシティブ情報、クレジットカードや金融機関口座等の情報は含まれておりません。

4. 再発防止策

該当営業店において、個人情報取扱いの重要性および厳格な管理について、所属する社員に改

めて徹底しました。併せて、今後同様の事案が発生することがないように、再発防止策を策定し、実践してまいります。

5. お問い合わせ窓口

本件に関して、ご心配やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

<本件通知に関するお問い合わせ先>

共栄火災海上保険株式会社

電話番号：0120 - 919 - 433（通話料無料）

受付時間：9：00～17：00（土・日・祝日および年末年始を除く）

以上