

# LOUIS VUITTON

## お客様の個人情報に関する重要なお知らせ

このたび、第三者による不正アクセスにより、一時的に当社のシステムがアクセスされ、当社が保有するお客様の情報の一部が不正に取得されたことが判明いたしました。

不正アクセスを受けたデータベースには、パスワードやクレジットカード情報、銀行口座情報、その他の金融口座といったお客様の金融情報は、一切含まれておりません。

今回の事案につきましては既に封じ込めを行っており、当社ではセキュリティ体制の一層の強化を図るとともに、外部の第一線のサイバーセキュリティ専門家とも連携を進めております。

また当社は、関係当局に対しての報告を行っており、必要に応じてお客様へのご連絡も進めております。

このたびの事案により多大なご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。お客様の個人情報のセキュリティと保護は当社にとって最も重要な優先事項であり、今後同様の事案が発生しないよう、あらゆる対策を講じてまいります。

ルイ・ヴィトン ジャパン株式会社