

令和7年7月18日

海士町役場

### 海士町のふるさと納税に関する重要なお知らせ

(「Google グループ」を通じたふるさと納税に係る個人情報の漏えいの可能性に関するご報告とお詫び)

平素より、ふるさと納税に対してご支援を賜っておりますことに心から感謝申し上げます。

海士町では、ふるさと納税の各種サイトで寄附のお申し込みがあった際に、氏名や住所等の情報をふるさと納税専用メールアドレスに転送させる仕組みをとっておりました。この転送先のメールは「Google グループ」のシステムを採用していましたが、本システムの閲覧権限に係る設定の不備により、当該グループメール上でやり取りをしていたふるさと納税に関するメールが外部から閲覧可能な状態であったことが7月2日に判明いたしました。

この事態を受けて、直ちに設定変更を行い、外部から閲覧できない状態にするとともに、事実関係を調査し、本日、全ての対象者へ個別にメールをお送りし、事実関係等についてご報告するとともに、お詫びの連絡を行ったところです。

なお、現時点で、情報が漏えいしたことによる二次被害の発生は確認されておられません。

この度は、ふるさと納税のお申込者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。二度とこのような事態が生じないように、情報責任者以外は重要な設定変更を不可とすることや職員教育の徹底等による再発防止と信頼回復に努めてまいります。

専用窓口を開設し、本事案の対象者からのお問い合わせやご相談に対応させていただきますので、お心当たりのある方はメールをご確認頂きたく存じます。

#### 本件のお問い合わせ専用窓口

##### ●専用お問い合わせフォーム

- ・ URL (Microsoft Forms) : <https://forms.office.com/r/qnXccmccyc>



専用お問い合わせフォーム

##### ●専用お問い合わせダイヤル

- ・ 電話番号 : 08514-2-2492
- ・ 受付時間 : 9時～17時 [平日のみ※]

※ 7月19日(土)、20日(日)、21日(祝日)は休日ですが上記時間帯で特別に開設しています

## 事実関係

- 令和7年7月2日に、外部から指摘があり、ふるさと納税業務において委託先の間業者とで共同運用していたグループメール「Google グループ」の閲覧権限の設定不備により、当該グループメール上で関係業者等とやり取りをしたふるさと納税寄附者の氏名や住所等の個人情報を含むメールが外部から閲覧可能な状態であったことが発覚しました。
- 発覚後、直ちに設定変更を行い、外部から閲覧できない状態にするとともに、事実関係を調査し、個人情報漏えいした可能性のある事案として、7月6日に個人情報保護委員会に報告（速報）を行いました。
- その後、対象者や個人情報の内容等の整理を行い、7月18日に全ての対象者へ個別にメールを送りし、事実関係や個人情報の内容等について報告するとともに、お詫びの連絡を行いました。
- ふるさと納税の各種サイトから寄附のお申し込みがあった場合に、氏名や住所等の個人情報が関係事業者から海士町及び中間業者が共同で運用する当該メールに転送される仕組みをとっており、本件の対象者は、当該メールシステムを利用開始した2021年4月12日から2025年7月2日までにふるさと納税の寄附のお申し込みをされた方となります。
- 個人情報の内容については、ふるさと納税のサイトごとに異なっており、氏名のみが8,512件、氏名・住所（返礼品の送り先を含む。以下同じ）が11,019件、氏名・住所・連絡先（電話番号やメールアドレスのいずれか又は両方を含む。以下同じ）等が8,899件、氏名・住所・連絡先・生年月日等が3,002件となっています。また、企業版ふるさと納税の関係で企業の担当者名、連絡先等が18件となっています。
- この他、行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号（いわゆる「マイナンバー」）については、通常は紙で郵送されたものを処理したり、マイナンバー専用の別システムで処理したりしているため、基本的には含まれておりませんが、個別の事情により当該メールでやり取りをしたケースが24件含まれていたことが確認されています。該当者には上記メールとは別に追加の連絡を行っています。
- なお、現時点で、氏名や住所等の個人情報が漏えいし、二次被害が発生した事例は確認されておりません。
- 今後は、本事案の対象者からのお問い合わせやご相談に対応する専用窓口を開設するとともに、情報責任者以外は重要な設定変更を不可とすることや職員教育の徹底等による再発防止と信頼回復に努めます。併せて、個人情報保護委員会への報告等を行い、関係機関の指導の下で対応を進めていくこととしています。