

【重要なお知らせ】個人情報漏洩に関するお詫びとご報告

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が運営するサイトにおいて、システムの不備により一部個人情報が第三者によって閲覧可能な状態となっていたことが判明いたしました。関係する皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

■事象の概要

弊社サイト内にて貨物の追跡または再配達依頼の機能をご利用の際に第三者が任意のお問い合わせ番号を入力することで、お問合せ受付フォームに遷移した際に当該番号に紐づく受取人様の一部情報が閲覧できる状態にありました。

■個人情報漏洩の可能性がある情報

- 件数: **149,063件**
- 期間: **2025年2月12日から2025年7月23日まで**
- 内容: 郵便番号、住所、お名前、電話番号、メールアドレス(※一部のお客様)

■対応状況と再発防止策

現在、当該機能は停止し、原因となったシステムの修正を完了しております。

今後、以下の対策を徹底してまいります。

- システム設計時および改修時のセキュリティレビュー体制の強化
 - 個人情報の表示における認証プロセスの厳格化
 - 社員への個人情報保護に関する教育の再徹底
-

■対象のお客さまへのご案内について

情報が漏えいした可能性のあるお客さまに対しては、順次、個別にご連絡させていただきます。個別のご連絡が困難なお客さまについては、本公表をもって当社からのご連絡に代えさせていただきます。

■お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

- 【専用窓口】エコ配お問い合わせ窓口
- 【メールアドレス】ecohai-uketsuke@ecohai.co.jp

このたびの件を重く受け止め、再発防止と信頼回復に向けて全力で取り組んでまいります。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

2025年8月12日
株式会社エコ配