

お客様メールアドレスの誤送信についてのお詫びとご報告について

このたび当社において、情報提供メールを送信した際の不手際により、別のお客様のメールアドレスが表示される状態で送信してしまう事故が発生いたしましたので、下記の通りご報告申し上げます。対象のお客様には、多大なるご心配とご迷惑をお掛けすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

このような事案が発生したことを深く反省し、今後、このような事態が起きないように、これまで以上に取り扱いに厳重に注意するとともに、社員教育の再徹底や運用体制を見直すことで再発防止に努めて参ります。

記

1. 本件の概要

2025年8月4日、16時13分頃

「欧州市場前より」の件名にて情報提供のメール送信した際、本来であればメール送信先に他の宛先が分からないよう「BCC」にて送信すべきところを、誤って他の宛先が表示されてしまう「TO」にて送信をしてしまいました。このため同メール内のメールアドレスが他のお客様に流出する事態が発生いたしました。

2025年8月5日、16時08分頃

上記電子メールを受信されたお客様からのご指摘を受け、本件を把握。

対象のお客様へ、メールアドレスの流出についてお詫びするとともに、当該電子メールの削除をお願いする電話連絡を行なっております。

2. 流出した情報

お客様のメールアドレス 25名様分

現在までのところ、本件に関して二次被害は確認されていません。

3. 今後の対応

当社といたしましては、このような事態が発生させてしまいましたことを重く受け止め、メールアドレスの取り扱いについて従業員に再度周知徹底するとともに、現在の運用体制の見直し等により、二度と発生しないよう再発防止に取り組んでまいります。

皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

以上

個人情報に関するお問い合わせ・ご相談受付窓口

フジトミ証券株式会社：総務部

03-4589-5527

so-mu@fujitomi.co.jp