

【重要】アカウントセキュリティに関するご案内 日付：2025/09/05

いつもQoo10をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび一部のお客様より「身に覚えのないログイン」に関するご相談をいただきました。

本件につきまして、お客様の安全を最優先に考え、下記のとおりご案内いたします。

■Qoo10のセキュリティについて

Qoo10では、お客様の大切な個人情報とアカウントの安全を最優先に考え、

個人情報保護方針に基づき徹底した管理を行っております。

現時のところ、当社のシステムからお客様の個人情報が流出したり不正なアクセスが発生したりした事実は確認されておられません。

ただし、「身に覚えのないログイン」ログイン記録がある場合、他のサイトから流出したアカウント情報

（メールアドレスやパスワードなど）を利用して、第三者がお客様のアカウントにアクセスを試みた可能性があります。

この場合、お客様の情報が当社から流出したものでないことをお知らせいたします。

また、より安全にサービス利用をご利用いただくために、

対策として、お客様には以下の対応を推奨いたします。 1.

他のサイトと同じパスワードを利用している場合は、速やかにご変更ください。 2.

定期的にパスワードを更新し、英大文字・小文字・数字・記号を組み合わせた、安全なパスワードを設定してください。 3.

アカウント情報を他人と共有しないようご注意ください。

なお、パスワードの変更方法に関しましては、下記URLのQoo10サイト

ヘルプからご確認ください。 ■会員情報の変更（Qoo10サイト ヘルプ）（PC）

<https://www.qoo10.jp/gmkt.inc/CS/NHelpFaqList.aspx?searchkind=E1&searchId=326&currentPage=2>

（モバイル/アプリ） <https://m.qoo10.jp/gmkt.inc/Mobile/CSCenter/HelpFaqList.aspx?searchkind=E1&searchId=11734> ■今後について

Qoo10は、セキュリティをさらに強化するため、近日中に「二要素認証（2FA）」の導入を予定しています。導入後は、より安心してサービスをご利用いただけるようになります。

弊社ではお客様のアカウントを安全に保護するため、引き続き、セキュリティチームによるモニタリングを強化していきます。

ご不便をおかけする場合がございますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

その他、ご不明な点がございましたら、カスタマーセンターまでお問い合わせください。

Qoo10 ▲ 以前 【サービス改定】「auかんたん決済」に関する仕様変更のお知らせ

2025/09/02 閉じる