

TBSチケットを運営しているコミュニティ・ネットワーク株式会社（CNプレイガイド）のサーバーが9月5日（金）に外部からの不正アクセスを受け、TBSチケット会員42名の個人情報が流出した可能性があることが判明しました。

その情報には、氏名・電話番号・メールアドレス等が含まれております。

（※クレジットカードの情報は含まれておりません）

直ちにアクセスを遮断し、現在これ以上の流出は確認出来ておりません。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

お客様のご不安・ご不明点に対し、専用窓口を設けております。

CN プレイガイド相談窓口

- ・受付時間：12:00-17:00（土・日・祝を除く）
- ・電話番号：0570-08-9991
- ・お問い合わせフォーム：https://tickets.tbs.co.jp/tbs/soudan_form/