

報道発表資料

(第3報 午後2時40分 時点)

※下線部が第2報からの更新箇所です。

2025 年 9 月 24 日

NTT 西日本株式会社

長 崎 支 店

【障害発生】長崎県五島市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について

(第3報：2月24日 午後2時40分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、長崎県五島市の一部エリア（黄島）において、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しております。詳細については、判明次第お知らせいたします。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年9月22日(月) 午後3時50分頃から継続中

2. 影響エリア

長崎県五島市の一部エリア（黄島）

3. 対象サービスと影響

固定電話（加入電話、INSネット）約10回線

上記の通信サービス等が利用できない状況が発生しています。

※緊急通報への発信もご利用できない状況となっております。

4. 復旧見込み

確認中

※早期復旧に向けて全力をあげて対応しておりますが、新たな情報が判明し次第お知らせします。

5. 原因

海底区間の通信ケーブルの損傷

6. お客さまへのご案内

- ・電話サービスがご利用いただけない場合、緊急通報などの電話は、携帯電話※¹などをご利用くださいますようお願いいたします。

※1 携帯電話事業者様の通信状況によりご利用いただけない場合があります。各社の通信状況については、各社のホームページ等をご覧ください。

- ・以下の場所に衛星携帯電話を配備しており、無料でご利用いただくことができます。

設置場所

設置場所	住所	設置台数
黄島住民センター	長崎県五島市黄島町 26 番地	1 台

7. お問い合わせ

- WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

- 加入電話に関するお問合せ

局番なしの『1 1 3』（携帯電話からは0 1 2 0 - 4 4 4 - 1 1 3）

- ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0 1 2 0 - 2 4 8 - 9 9 5（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。