

**NHK
ONE****「NHK ONE アカウント」
一部、不具合に関するおわび**

NHKは本日、新しいインターネットサービス「NHK ONE」をスタートいたしました。

このサービスに関して、現在アカウントの新規登録や、旧NHKプラスからの移行手続きをする際、Gmailなどの一部のメールに、手続きに必要な認証コードが送られないほか、認証コードを入れてもエラーが出るなどの不具合が発生しています。

原因は現在調査中です。ご不便をおかけして申し訳ございません。

なお、番組の同時配信や見逃し配信などの基本的なサービスは、アカウント登録がお済みでなくてもご利用いただけます。後日、改めてアカウント登録のお手続きをいただきますよう、よろしくお願いいたします。

不具合が解消次第、改めてお知らせいたします。

NHK ONEサービスに関する最新の情報は特設サイト「NHK ONE インフォメーション」(<https://www.nhk.or.jp/nhkone/>)で掲載しております。QRコードはこちら→

