

NHK ONE 「NHK ONE アカウント」登録に伴う 不具合解消のお知らせ

NHKは10月1日、新しいインターネットサービス「NHK ONE」をスタートいたしました。このサービスに関して、アカウントの登録手続きで発生していた、Gmailなどをご利用のお客様に認証コードが届かないといった不具合は、本日正午までに解消しました。

【不具合の発生と解消の理由】

NHKからの認証コードメールに新しいドメインを使用し、かつ短時間に大量送信したことが原因とみられます。

NHKのシステム側で送信数を調整するなど様々な対応を行った結果、現在は復旧しているものと思われま

ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。

お手数をおかけしますが、改めてアカウント登録のお手続きをいただきますよう、よろしくお願

NHK ONEサービスに関する最新の情報は特設サイト「NHK ONE インフォメーション」(<https://www.nhk.or.jp/nhkone/>)で掲載しております。QRコードはこちら→

