

情報提供日：令和7年11月26日

市立小中学校が委託した写真販売業者からの個人情報漏えいのおそれについて 〈龍ヶ崎市教育委員会の対応状況 令和7年11月26日 午前11時 現在〉

現在、龍ヶ崎市立小中学校が、行事写真の販売を委託した株式会社フォトクリエイト(東京都新宿区)のWebサーバーが第三者からの不正アクセスを受け、行事写真購入者の個人情報が漏えいした可能性のある事案が発生しています。本日現在、以下の対応を行っていますので、お知らせいたします。

なお、現時点で本事案における二次被害は確認されていません。

■経緯と現状

令和7年11月25日(火)に、本事案の報道を受け、市立小中学校全15校に利用状況を確認しました。その結果、市内9校で遠足などの行事写真の販売のため同社のシステムを利用していることが判明しました。

〈対象となる学校(9校)〉

八原小学校、駒柴小学校、川原代小学校、駒馬台小学校、城ノ内小学校、城西中学校、中根台中学校、城ノ内中学校、龍ヶ崎中学校

現在、同社から対象利用者への通知があり、パスワードの変更などの二次被害を防ぐ対策が行われています。

■漏えいのおそれのある個人情報

対 象：同社のインターネット写真販売サービス「スナップスナップ」「スナップパーク」で写真を購入した方 ※購入人数は、同社サイトから直接購入のため不明

内 容：氏名、住所、メールアドレス、パスワード、電話番号、生年月日、性別及び購入時のニックネーム

■本市教育委員会の対応状況

本市教育委員会では、同社に対し、個人情報等の厳正かつ適正な管理について徹底するよう強く申し入れました。

■情報漏洩に関する問い合わせ	株式会社フォトクリエイト お問い合わせ窓口 住所 〒160-0023 東京都新宿区西新宿6-3-1 新宿アイランドウイング 電話 050-1743-4459(代表) / FAX 050-3606-6867 【同社サーバーへの不正アクセスに関するお知らせ】 https://www.photocreate.co.jp/news/info/69902/ 【同社報道機関お問い合わせ窓口】 広報担当窓口：pr@kitamura-group.co.jp
担当課	龍ヶ崎市教育委員会 指導課 担当者：秋山(あきやま) 連絡先：0297-60-1562(直通)