

当社委託先におけるランサムウェア被害の発生とお客様情報に関するご報告

このたび、当社が保険金請求などに係る確認業務の一部を委託しております株式会社審調社（以下、審調社）のサーバーが不正アクセスを受け、当社のお客様情報の一部が漏えいした、または漏えいのおそれがあることが判明いたしました。

お客様にはご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、お詫び申し上げます。

1. 不正アクセスの概要

- ・2025年6月27日、審調社のサーバーがランサムウェアに感染していることが発覚しました。
- ・審調社は外部専門機関と連携して調査を実施し、当社のお客様情報の一部が漏えいした、またはそのおそれがあることを確認しております。

2. 漏えいまたはそのおそれのあるお客様の情報

- ・案件番号、事故番号、氏名、電話番号、病院名、病名
※クレジットカード情報・口座情報・マイナンバーは含まれておりません。
※案件番号は審調社の基幹システムにて照会しない限り、単独では個人を特定することができません。

3. 審調社の対応

- ・外部専門機関と連携し、流出情報の範囲および対象のお客様を特定
- ・現時点で本件に起因する二次被害は確認されておりません。

4. 当社の対応

- ・調査の結果、漏えいした情報は個人を特定できない内容であり、悪用の可能性は極めて低いと判断しております。
- ・関係機関への報告を完了しております。
- ・審調社との共有システムへのアクセス遮断を継続しております。
- ・当社システムへの不正アクセスは確認されておりません。
- ・再発防止策として、以下に取り組んでおります。
 - ・取引先を含む関係先の管理体制の見直し・改善
 - ・システムおよびデータの安全性向上に向けた取り組み
 - ・社内の対応力向上のための訓練・教育の継続

5. お客様へのお知らせ

今後も取引先の情報管理体制の強化に取り組むとともに、お客様に安心してご利用いただける環境の維持に努めてまいります。

お客様に影響する重要な更新がある場合は、本ページにてお知らせいたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

情報漏えいに関するお問合せ窓口：株式会社審調社

電話番号：0120-481-781

受付時間：午前9時～午後5時（土・日・祝日および年末年始を除きます）

契約内容に関するお問合せ窓口：まごころ少額短期保険株式会社

電話番号：0570-550-514

受付時間：午前10時～午後5時（土・日・祝日および年末年始を除きます）