

2025年12月5日

お客様各位

SBI生命保険株式会社

当社委託先における個人情報漏えい等についてご報告（続報・最終報告）

SBI生命保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：篠原 秀典、以下「当社」）の委託先である株式会社審調社（本社：東京都品川区、代表取締役：石田 浩、以下「審調社」）において、ランサムウェア被害が発生し、当社の一部お客様情報が漏えいしたおそれがあることが判明した旨、2025年7月11日付「当社委託先における個人情報漏えいのおそれについて」にてご報告いたしました。

このたび、被害の内容等につきまして、審調社による調査等が完了いたしましたので、下記のとおりご報告いたします。

お客様及び関係者の皆さまには、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことをあらためてお詫び申し上げます。

＜審調社 不正アクセスに関するご報告とお詫び（最終報）＞

<https://scs-21.co.jp/20251205-1/>

（2025年12月5日付）

＜当社お知らせ 当社委託先における個人情報漏えいのおそれについて＞

<https://www.sbilife.co.jp/corporate/information/pdf/info20250711.pdf>

（2025年7月11日付）

記

1. 概要及びこれまでの経緯

2025年6月27日、審調社のネットワークが不正アクセスにより外部から第三者に侵入され、端末及びサーバに保存していたファイルが一部暗号化され、窃取されるランサムウェア被害が発生しました。審調社では、外部のセキュリティ専門会社などの外部専門家の助言のもと、被害の全容把握、被害拡大防止、復旧対応、ならびに調査を実施した結果、当社の一部お客様情報が漏えいまたはそのおそれがあることが判明いたしました。

2. 漏えいまたはそのおそれのあるお客様の情報

漏えいまたはそのおそれのあるお客様情報は以下となります。

① 漏えいした個人情報

区分	人数
番号 ^{*1} 及び氏名等 ^{*2} 並びに要配慮個人情報 ^{*3}	24名
番号及び要配慮個人情報	11名
審調社の案件番号及び要配慮個人情報	1名
番号及び氏名等のみ（要配慮個人情報はなし）	50名
番号のみ（要配慮個人情報はなし）	147名
氏名等のみ（要配慮個人情報はなし）	4名
審調社の案件番号 ^{*4} のみ（要配慮個人情報はなし）	67名

② 漏えいしたおそれのある個人情報^{*5}

区分	人数
審調社の案件番号のみ	2名

- *1 番号には、当社で管理している保険証券番号または被保険者番号のいずれかが含まれています。番号のみの場合、当社の業務システム等で調べない限り個人を特定できません。
- *2 氏名等には、氏名、苗字、電話番号、住所のうちいずれかひとつ以上が含まれています。全てのお客さまについて前記項目が漏えいした状況ではございません。また、財産的被害が生じるおそれのある情報（マイナンバーカードやクレジットカード等の情報）の漏えいはございません。
- *3 要配慮個人情報は医療情報のみとなります。
- *4 案件番号は、審調社で管理している番号です。案件番号のみの場合、審調社の業務システム等で調べない限り個人を特定できません。
- *5 漏えいしたおそれのある個人情報とは、外部から侵入した第三者に作成され閲覧されたおそれのあるフォルダ名やファイル名のリストに含まれていたものを指します。ファイルの内容は閲覧されていないことを確認しております。

情報が漏えいしたお客さまには、個別にご連絡をさせていただきます。個別のご連絡が困難な場合は、本公表をもって当社からのご連絡に代えさせていただきます。

3. 原因

外部のセキュリティ専門会社による調査の結果、第三者が審調社ネットワーク機器の脆弱性を悪用して不正アクセスを行い、内部ネットワークに侵入したことが判明しております。また、審調社が導入していたセキュリティソフトが当該第三者により無効化されていたことも確認されました。

4. 二次被害等について

現時点までに、漏えいまたはそのおそれのあるお客様情報の不正利用等による二次被害は確認されておりません。

5. お客様へのお願い

お客様におかれましては、以下の点にご注意いただきますようお願い申し上げます。

- ・ 不審なメールや電話、郵便物には十分ご注意ください。
- ・ 万が一、第三者からお客様の個人情報を用いた不審な連絡があった場合は、以下の「お問い合わせ窓口」または最寄りの警察等へご相談ください。

【お問い合わせ窓口】

- ・ ご契約内容等に関するお問い合わせ窓口
SBI 生命保険株式会社
お客様コンタクトセンター 0120-272-811
受付時間 9:00~17:00 (土日・祝日・年末年始を除く)
- ・ 情報漏えいに関するお問い合わせ窓口
株式会社審調社
0120-481-781
受付時間 9:00~17:00 (土日・祝日・年末年始を除く)

以上