

2025年12月8日
プルデンシャル生命保険株式会社

弊社の業務委託先におけるランサムウェア被害による個人情報漏えいについて

2025年7月15日にHPにてお知らせいたしました、プルデンシャル生命保険株式会社（代表取締役社長 間原 寛、以下「弊社」）が保険金や給付金のお支払い等に係る各種確認・調査業務を委託している株式会社審調社（代表取締役 石田 浩、以下「審調社」）におけるランサムウェア被害について、審調社による調査の結果、弊社お客さま情報の漏えいが判明いたしました※。

お客さまおよび関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなり深くお詫び申し上げます。該当するお客さまには、2025年内を目途に個別に郵送等にて通知をお送りいたします。

※ 審調社のニュースリリース

(初報) <https://scs-21.co.jp/20250711-2/>

(最終報) <https://scs-21.co.jp/20251205-1/>

1. 不正アクセスの概要

2025年6月27日、審調社のサーバーがランサムウェアに感染していることが発覚し、その後、同社が外部のセキュリティ専門会社と連携して調査した結果、弊社の一部のお客さまの個人情報が漏えいしたことが判明しました。

2. 漏えいしたお客さまの情報

- 情報の内容：氏名、住所、電話番号、医療情報、医療機関名、証券番号
- 件数：238件

※ 全てのお客さまについて上記項目が漏えいした状況ではございません。

※ 証券番号のみの場合、お客さまの氏名、住所、電話番号等の属性情報および医療情報等は含まれておりません。（弊社もしくは審調社の業務システム等で調べない限り個人を特定できません）

3. 原因

第三者の不正アクセスにより、審調社の内部ネットワークに侵入されたことが原因です。また、審調社が導入していたセキュリティソフトが当該第三者により無効化されていたことも確認されました。

4. 二次被害またはそのおそれの有無およびその内容等

現時点での漏えいした個人情報の不正利用などの二次被害の事実は、弊社、審調社、いずれにおいても確認されておりません。なお、審調社では、マイナンバーカードやクレジットカード等の財産的被害が生じるおそれのある情報は所持しておりません。

5. お客様へのお願い

お客様におかれましては、以下の点にご注意いただきますようお願い申し上げます。

- ・ 不審なメールや電話、郵送物には十分ご注意ください。
- ・ 万が一、第三者からお客様の個人情報を用いた不審な連絡があった場合は、以下お問い合わせ先または最寄りの警察等へご相談ください。

弊社は今回の業務委託先における第三者による不正アクセスを深刻に受け止め、より一層、業務委託先に対する管理体制の強化、およびお客様情報の適切な管理に努めてまいります。

【お問い合わせ窓口】

■ご契約状況に関するお問い合わせ

プルデンシャル生命 カスタマーサービスセンター

電話番号：0120-810740

受付時間：平日 9:00～17:30、土曜 9:00～17:00（日曜・祝休日・年末年始は休業）

■情報漏えいに関するお問い合わせ

株式会社審調社

電話番号： 0120-481-781

受付時間： 平日 9:00～17:00（土曜・日曜・祝休日・年末年始は休業）

以上