

当社の業務委託先における第三者からの不正アクセス被害について

損害保険ジャパン株式会社（代表取締役社長：石川耕治）が損害調査業務の一部を委託しておりますリムコーポレートグループ傘下の株式会社審調社（以下、審調社）が不正アクセスを受け、審調社からお客さまの情報が外部に漏えいしたことが判明しました。なお、現時点では不正利用された事実は確認されていません。

審調社に対しては、調査結果を踏まえた再発防止策の徹底を求めていくとともに、当社におきましても業務委託先に対する管理体制の一層の強化に努めてまいります。

お客さまには多大なるご心配、ご迷惑をおかけすることとなり深くお詫び申し上げます。

1. 発生した事実の概要・原因

2025年6月27日、審調社の一部のサーバーが第三者による不正アクセスを受け、端末およびサーバーに保存していたファイルが一部暗号化される被害（※1）が発生しました。審調社は対策本部を設置し、セキュリティ専門調査会社などの外部専門家の助言のもと、被害の全容把握、被害拡大防止、復旧対応および調査を進めていく中、この度当社は詳細情報（※2）を受領いたしました。なお、対象となる情報には、当社が審調社へ委託をしている事案に加え、当社がリムコーポレートグループ傘下である株式会社リムライン（以下、リムライン社）へ委託し、リムライン社が審調社に再委託している事案の情報も含まれます。

- ※1 審調社の HP [不正アクセスに関するご報告とお詫び（2025 年 7 月 11 日）](#)
※2 審調社の HP [不正アクセスに関するご報告とお詫び（2025 年 12 月 5 日）](#)

2. 漏えいした個人情報の件数

（1）合計 973 件（※3）

（2）内訳

区分	件数
番号および氏名等ならびに要配慮個人情報	21 件
番号および氏名等のみ（要配慮個人情報は無し）	168 件
番号のみ（氏名等および要配慮個人情報は無し）	784 件

※3 上記件数は、本日時点で当社が審調社から報告を受けた件数を調査した件数であり、今後の調査でさらなる精緻化を進めてまいります。なお、漏えいした個人情報には、次の項目のうちいずれか一つ以上の情報が含まれています。全てのお客さまについて下記の項目すべてが対象となっているものではありません。お客さまの銀行口座情報やクレジットカード情報は含まれておりません。

氏名、生年月日、住所、電話番号、
事故番号（※4）、証券番号（※4）、
要配慮個人情報（医療情報）

※4 事故番号および証券番号は、保険金をご請求いただいた事案またはご契約ごとに採番する固有の番号であり、当社内データベースと照合しない限り、詳細な情報を確認することはできません。

3. 当社の対応

該当のお客さまには速やかに通知を行ってまいります。住所変更等によりご連絡が取れないお客さまには公表をもって通知に代えさせていただきます。なお、本件判明後、当社は審調社への新規の損害調査依頼を停止しております。

本件に関連しまして、ご心配やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

<損害保険ジャパン>

電話番号：0120-575-158

受付時間：月曜～金曜 9：00～17：00

（土日・祝日、2025 年 12 月 31 日（水）～2026 年 1 月 4 日（日）を除く）

<審調社>（外部委託先である調査会社）

電話番号：0120-481-781

受付時間：平日 9：00 - 17：00

（土日・祝日、2025 年 12 月 29 日（月）12:00～2026 年 1 月 4 日（日）を除く）

※ 本窓口は審調社によって運営されています。

以上