

2025 年 12 月 8 日

お客様各位

太陽生命保険株式会社

当社委託先における個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

この度、太陽生命保険株式会社（社長：田村 泰朗、以下「当社」）が 2025 年 7 月 11 日にお知らせしました「当社委託先における個人情報漏えいの可能性に関するお知らせ^{*1}」につきまして、株式会社審調社（社長：石田 浩、以下「審調社」）の調査の結果^{*2}、当該事案において当社の個人情報の一部が外部へ漏えいした、またはそのおそれがあることが判明しました。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。
今後、同様の事態が発生しないよう審調社に対し調査結果を踏まえた再発防止策の徹底を求めていくとともに、当社においても、委託先会社管理を含め適切な情報管理により一層努めてまいります。

^{*1} https://www.taiyo-seimei.co.jp/wr2/pdf/news_article/c1lqbg000000142r-att/20250711_1.pdf

^{*2} 2025 年 12 月 5 日付審調社ニュースリリース <https://scs-21.co.jp/20251205-1/>

記

1. 経緯

2025 年 6 月 27 日、審調社のサーバーがランサムウェアに感染していることが発覚し、その後審調社が外部のセキュリティ専門会社と連携して調査を実施した結果、当社の一部のお客様の個人情報が漏えいした、またはそのおそれがあることが判明しました。

2. 漏えいまたはそのおそれのあるお客様の情報

外部へ漏えい、またはそのおそれのあるデータ件数は以下のとおりです。
なお、件数には個人情報に係る本人が重複している可能性のあるものも含まれます。

区分	件数
案件番号*+氏名+病院名（+携帯番号・メールアドレス等の他の情報）	282 件
案件番号*+氏名+病名（+病院名・メールアドレス等の他の情報）	25 件
案件番号*+携帯番号（+氏名・証券番号等の他の情報）	11 件
案件番号*+氏名・証券番号等の他の情報（携帯番号を含まない）	128 件

* 審調社における社内管理番号
（注）審調社では、マイナンバーカードやクレジットカード等の財産的被害が生じるおそれのある情報は所持しておりません。

3. 今後の対応

情報が漏えいした可能性のあるお客様に対しては、順次、個別にご連絡させていただきます。
なお、現時点で漏えいした個人情報の不正利用などの二次被害の事実は、太陽生命、審調社、いずれにおいても確認されておりません。大変恐縮ですが、お客様におかれましては、不審なご連絡等にご注意をいただきますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

太陽生命 お客様サービスセンター

電話番号：０１２０－９５３－７０２（通話料無料）

受付時間：９時～１７時

※土・日・祝日・年末年始（１２／３０～１／４）は休業します。