

2025 年 12 月 23 日
はなさく生命保険株式会社

当社の委託先における不正アクセスによる個人情報漏えいのおそれについて

この度、はなさく生命保険株式会社(代表取締役社長:山根 隆男、以下「当社」)の委託先である株式会社 TOKAI コミュニケーションズ(代表取締役社長:高橋 強、以下「TOKAI コミュニケーションズ」)が法人向けに提供するメールサービス「OneOffice Mail Solution」において、サーバ機器が外部からの不正アクセスを受け、当社のお客様および取引先情報等の一部が漏えいしているおそれがあることが判明しました。

お客様をはじめとする関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしていますことを、深くお詫び申し上げます。

※2025 年 12 月 22 日付 株式会社 TOKAI コミュニケーションズ ニュースリリース

<https://www.tokai-com.co.jp/news/pdf/2025/20251222.pdf>

なお、現時点では、情報の不正利用等は確認されていません。今後、TOKAI コミュニケーションズと連携を取りつつ事案の詳細について調査を進めるとともに、実際に情報の漏えいが確認された場合等には、該当のお客様に対し速やかにご連絡するなど、適切な対応を講じてまいります。

また、本件に関し、メール等による詐欺には十分にご注意いただき、ご不明点等がございましたら下記お問合せ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問合せ先】

はなさく生命保険 お客様コンタクトセンター

電話番号 : 0120-8739-17(通話料無料)

受付時間 : 月～土曜日 9:00～18:00(祝日、12/31～1/3 を除く)

以 上