

2025年12月25日

アスクル株式会社

サービスの復旧状況について (ランサムウェア攻撃によるシステム障害関連・第15報)

アスクル株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役社長:吉岡晃)は、2025年10月19日に発生したランサムウェア攻撃によるシステム障害に関し、サービスの復旧の進捗をお知らせいたします。

1. ASKUL サービスの本格復旧フェーズの進捗 (第14報からの更新箇所に下線)

12月25日より、ASKUL仙台DCおよびASKUL福岡DCにおいても、物流システムを使用した商品出荷を再開し、単品(バラ)単位でのご注文対象商品が約1万6千商品から約2万5千商品へと拡大しました(12月23日18時よりご注文可能になっております)。

現時点では出荷拠点が限定されていることから、お届けまでに1日~7日程度のリードタイムを要しておりますが、安全稼働を最優先としながら順次出荷センターを拡大し、従来どおりの商品数を、従来どおりのリードタイムでお届けできるよう本格復旧を進めてまいります。

【参考:12月25日～の商品拡大状況】(ASKULサービス・ソロエルアリーナサービス 共通)

対象商品	在庫商品	商品数:約2万5千点(申込番号数:約4万4千アイテム)(※1、2)
	直送品	商品数:約1,450万点超 (Webサイト注文のみ)

※1 東京DC、関東DC、仙台DC、福岡DCから単品(バラ)・箱(ケース)を出荷。大阪・横浜・名古屋・関西のアスクル物流センターからは箱(ケース)のみ出荷。出荷センターは商品により異なります。

※2 「商品数」は弊社から供給可能な商品点数。「申込番号数」はお客様が注文可能な商品種類数(サイズ別、入数別などを含む)。

2. その他サービスの状況(第14報からの更新箇所に下線)

LOHACO(ロハコ)	<u>2026年1月中の再開を予定しております。</u>
パプリ(印刷サービス)	<u>すべてのお客様に向けて通常サービスを再開いたしました。</u> <u>(一部納期の遅れが発生しております)</u>
ビズらく	通常サービスをご提供中。
SOLOEL(ソロエル)	通常サービスをご提供中。
アスクル外部カタログ連携(直販モデル含む)	<u>通常サービスを再開いたしました。</u>

3. システム障害、情報流出等への対応状況について(第14報からの更新箇所に下線)



「アスクルのサイバーセキュリティ」Webコンテンツ画面

・12月22日、「アスクルのサイバーセキュリティ」Webコンテンツを開設しました。弊社の情報セキュリティに対する考え方や主要な取り組みについてご説明しております。

<https://www.askul.co.jp/corp/security/>

・第13報(12月12日)として、調査結果・対応等についてのご報告を発表いたしました。

・情報流出に該当するお客様・お取引先様には個別にご連絡を差し上げております。流出情報が悪用される可能性を踏まえ、弊社は長期的に監視体制を継続し、必要に応じて追加対応を実施してまいります。

【アスクル 情報流出専用お問い合わせ窓口】 平日のみ・受付時間 9時-17時

TEL : 0120-023-219

050で始まるIP電話から : 03-6731-7879 (通話料はお客様ご負担)

※年末年始 (12月29日～1月2日まで)は受付期間外とさせていただきます。

弊社サービスをご利用いただいているお客様、関係者の皆さんに多大なるご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。一日も早い完全復旧を目指し、全社一丸となって取り組んでまいります。進捗について、今後も継続してお知らせしてまいります。

以上

※記載の内容は発表日時点の情報です。状況により変更となる可能性があります。

【参考:これまでのプレスリース一覧】

<https://www.askul.co.jp/corp/news/>

〈お客様からのお問い合わせ〉

■ASKUL お客様サービスデスク (受付時間 9時-18時・日祝除く)

TEL:0120-345-861

※050で始まるIP電話からの場合:03-6731-7864 (通話料はお客様ご負担)

■ソロエルアリーナお客様サービスデスク (受付時間 9時-18時・日祝除く)

TEL:0120-115-844

※050で始まるIP電話からの場合:03-6731-7871 (通話料はお客様ご負担)