



2025 年 12 月 26 日

各 位

株式会社TOKAI ケーブルネットワーク

当社グループが利用するメールサービスへの不正アクセスに関するご報告

この度、株式会社TOKAI ケーブルネットワーク（本社：静岡県沼津市寿町、代表取締役社長：岩本光司、以下「当社」）が利用している当社グループ会社の株式会社TOKAI コミュニケーションズ（本社：静岡県静岡市葵区、代表取締役社長：高橋 強、以下「TOKAI コミュニケーションズ」）のメールサービス「OneOffice Mail Solution」において、外部からの不正アクセスを受け、当社とのメール送受信においてメールのヘッダ情報（メールアドレス及び件名）が漏洩した可能性があることが 2025 年 12 月 22 日判明いたしました。なお、メール本文や添付ファイル情報については含まれておりません。

現時点で情報漏洩の事実は確認されておりましたが、本件に関連した詐欺等の悪意あるメールが送信されるおそれがあります。心当たりのない送信者や、当社をかたる不審なメールを受信された場合は、添付ファイルや URL のリンクを開かないようにご注意ください。気になる場合は、送信元にご確認くださいようお願い申し上げます。

詳細につきましては、TOKAI コミュニケーションズからのリリースをご確認ください。

【TOKAI コミュニケーションズからのリリース】

- ・「OneOffice メールソリューションにおける不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性についてのお知らせとお詫び（2025 年 12 月 19 日）」
<https://www.tokai-com.co.jp/news/pdf/2025/20251219.pdf>
- ・「OneOffice メールソリューションにおける不正アクセスによる新たな個人情報漏洩の可能性についてのお知らせとお詫び（2025 年 12 月 21 日）」
<https://www.tokai-com.co.jp/news/pdf/2025/20251221.pdf>
- ・「OneOffice メールソリューションにおける不正アクセスによる 新たな個人情報漏洩の可能性についてのお知らせとお詫び（第二報）（2025 年 12 月 22 日）」
<https://www.tokai-com.co.jp/news/pdf/2025/20251222.pdf>

以上

【本件に関するお問合せ先】

株式会社TOKAI ケーブルネットワーク

カスタマーセンター

TEL：0120-696-942

受付時間：9：30～18：00（2025 年 12 月 29 日～2026 年 1 月 3 日：9：30～17：00）

E-Mail：info@thn.ne.jp