



2025年12月26日

各 位

株式会社TOKAIケーブルネットワーク

当社グループが利用するメールサービスへの不正アクセスに関するご報告

この度、株式会社TOKAIケーブルネットワーク（本社：静岡県沼津市寿町、代表取締役社長：岩本光司、以下「当社」）が利用している当社グループ会社の株式会社TOKAIコミュニケーションズ（本社：静岡県静岡市葵区、代表取締役社長：高橋 強、以下「TOKAIコミュニケーションズ」）のメールサービス「OneOffice Mail Solution」において、外部からの不正アクセスを受け、当社とのメール送受信においてメールのヘッダ情報（メールアドレス及び件名）が漏洩した可能性があることが2025年12月22日判明いたしました。なお、メール本文や添付ファイル情報については含まれておりません。

現時点では情報漏洩の事実は確認されておりませんが、本件に関連した詐欺等の悪意あるメールが送信されるおそれがあります。心当たりのない送信者や、当社をかたる不審なメールを受信された場合は、添付ファイルやURLのリンクを開かないようご注意ください。気になる場合は、送信元にご確認くださいますようお願い申し上げます。

詳細につきましては、TOKAIコミュニケーションズからのリリースをご確認ください。

【TOKAIコミュニケーションズからのリリース】

- ・「OneOfficeメールソリューションにおける不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性についてのお知らせとお詫び（2025年12月19日）」
<https://www.tokai-com.co.jp/news/pdf/2025/20251219.pdf>
- ・「OneOfficeメールソリューションにおける不正アクセスによる新たな個人情報漏洩の可能性についてのお知らせとお詫び（2025年12月21日）」
<https://www.tokai-com.co.jp/news/pdf/2025/20251221.pdf>
- ・「OneOfficeメールソリューションにおける不正アクセスによる新たな個人情報漏洩の可能性についてのお知らせとお詫び（第二報）（2025年12月22日）」
<https://www.tokai-com.co.jp/news/pdf/2025/20251222.pdf>

以上

【本件に関するお問合せ先】

株式会社TOKAIケーブルネットワーク

カスタマーセンター

TEL: 0120-696-942

受付時間: 9:30~18:00 (2025年12月29日~2026年1月3日: 9:30~17:00)

E-Mail: info@thn.ne.jp