

2026 年 02 月 09 日

お客様各位

大昭製薬株式会社

一般用医薬品「ハイセーフーS顆粒」自主回収のお詫びとお知らせ

平素より弊社製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、大昭製薬株式会社（本社：滋賀県甲賀市甲賀町大原市場168番地、代表取締役：奥田 正）が製造販売しております一般用医薬品「ハイセーフーS顆粒」におきまして、安定性モニタリング（1年経過）において、クロルフェニラミンマレイン酸塩の定量値が規格上限を逸脱していることが判明したことから下記2ロットを自主回収することとしました。

有効成分のクロルフェニラミンマレイン酸塩の含量は規格上限を逸脱しておりますが、内服薬の承認基準上限以下であり、重篤な健康被害が発生する可能性は無いものと考えます。なお、これまでに本件に関連した健康被害は報告されておられません。

対象となる製品をお手元にお持ちのお客様は、大変お手数ではございますが、【送料着払い】扱いで外箱と共に下記送付先までお送りくださいますようお願い申し上げます。

この度は、お客様に多大なるご迷惑をお掛けする事となり、深くお詫び申し上げます。今後、製品の品質管理には一層の万全を期し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象製品

製品名（規格）	JANコード	製造番号	使用期限
ハイセーフーS顆粒（10包）	4 987402 049508	A 5 3 1	2 0 2 9 . 1
ハイセーフーS顆粒（16包）	4 987402 049607	A 5 3 1	2 0 2 9 . 1
		A 5 3 2	2 0 2 9 . 1

2. 製品画像および製造番号・使用期限表示位置 ※緑枠 () で囲った部分

ハイセーフーS 顆粒 (10包)

【製品正面】



【製品側面(製造番号・使用期限記載場所)】



ハイセーフーS 顆粒 (16包)



【製品側面(製造番号・使用期限記載場所)】



3. 回収方法

■店舗等で対象製品をご購入された一般のお客様

大変お手数ではございますが、下記内容をご同封の上、料金着払い扱いにて下記の送付先までお送りくださいますようお願い申し上げます。

- ① 対象製品を回収させて頂いた後、製品価格相当のQ U Oカードを送らせて頂きます。お客様のお名前（ふりがな）、ご住所、お電話番号（ご連絡がとれる携帯番号など）をお書き添えください。

※なお、ご提供いただきました個人情報は、本件以外の目的には一切使用いたしません。

- ② 対象の製品

<対象製品の送付先>

大昭製薬株式会社 回収受付窓口

住所：〒520-3433 滋賀県甲賀市甲賀町大原市場168番地

電話：0748-88-4181

- #### ■お取引先様におかれましては、大変お手数ではございますが、回収対象品を売り場から撤去いただき、納品ルートを通じて回収にご協力くださいますようお願い申し上げます。

4. 本件に関するお問合せ先

大昭製薬株式会社 信頼性保証部

電話：0748-88-4181（受付時間：平日 9:00～17:00 土日・祝日を除く）

以上