

2026年2月13日
ピジョン株式会社

介護用品ブランド「ハビナース」の「ラクラクおしりキレイミスト」 自主回収のお詫びとお知らせ

ピジョン株式会社（本社：東京、社長：矢野 亮）が展開する介護用品ブランド「ハビナース」の「ラクラクおしりキレイミスト」において、一部商品のスプレー先端部に亀裂が発生し、内容物の液だれや、予期せぬ方向へ噴出の恐れがあることが判明いたしました。

対象となる2025年3月～2025年10月に生産した10,290本につきまして、お客様のご使用時の安全を第一に考え、2026年2月13日より自主回収を実施させていただきます。

現時点で、本件に起因する健康被害の報告はございませんが、お手元に対象商品をお持ちのお客様におかれましては、直ちにご使用を中止いただき、大変お手数ですが、下記の「お客様お申し込み窓口」までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様ならびに関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止に向けてより一層の品質管理の強化に努めてまいります。何卒、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

- ・商品名：ラクラクおしりキレイミスト
- ・販売名：ピジョン おしり清拭料 A
- ・製造販売元：ピジョンホームプロダクツ株式会社
- ・発売元：ピジョン株式会社
- ・JANコード：4902508084710
- ・価格：1,045円（本体価格950円）※希望小売価格



2. 対象製造番号

回収対象となる商品の製造番号は以下の通りです。

製造番号は、スプレー容器の底面に印字されているアルファベットから始まる7桁の英数字をご確認ください。

(2025年3月～2025年10月製造の商品)

回収対象の製造番号

IC17B41
IJ02C31
IJ02D31



3. 商品回収方法

お手元に対象商品がございましたら、大変お手数ですが下記の「お客様お申し込み窓口」までご連絡ください。

商品をお預かりし、商品代金相当のQUOカードをお送りいたします。

【ラクラクおしりキレイミスト 詰めかえ用（250ml）をお持ちのお客様へ】

対象商品をお持ちの方で、「ラクラクおしりキレイミスト 詰めかえ用（250ml）」をお持ちの場合は、本回収により、スプレー容器がお手元に無くなりますと、詰めかえ用をご利用いただけないため、対象商品と併せて詰めかえ用もご返送ください。（詰めかえ用の回収・ご返金につきましては、未開封の商品に限らせていただきます）詰めかえ用についても商品代金相当のQUOカードをお送りいたします。

なお、回収対象となる製造番号以外の商品は、品質に問題はございませんので引き続きお使いいただけます。

回収対象外の製造番号の商品（スプレー容器）をお送りいただいた場合、同梱された詰めかえ用を含め、ともにご返金の対象外となりますことをご了承ください。

<お客様お申し込み窓口>

ピジョン株式会社 ラクラクおしりキレイミスト 係

(Web 受付専用サイト)

<https://support.pigeon.co.jp/notice/rakuraku-kirei-mist>



Web 受付二次元コード

ご返送用資材は、受付から約2～3週間程度でヤマト運輸の宅急便でお届けいたします。

※Web 受付専用サイトでのお申し込みが難しい方や、本件についてご不明な点等がございましたら、下記までご連絡をお願いいたします。

電話番号：0120-086-330

2月13日(金)～2月15日(日)：受付時間 9:00～17:00 土・日を含む

2月16日(月)以降：受付時間 9:00～17:00 土・日・祝日を除く

※お電話が混雑しつながりにくい場合がございます。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

時間をおいておかけ直しいただくか、Web 受付専用サイトでのお手続きですと24時間受け付けておりますので、併せてご利用ください。

4. 受付開始日

2026年2月13日(金) 9時

5. 経緯

お客様からスプレーの先端から内容液が漏れるとのご連絡を受け、原因を調査したところ、スプレー先端部品の不具合により亀裂が発生し、内容物の液だれや、予期せぬ方向へ噴出の恐れがあることが判明いたしました。お客様のご使用時の安全を第一に考え、商品の自主回収を行うことにいたしました。

■当該スプレー先端部品



先端アップ画像



上下どちらかに
亀裂が発生

■内容物の液だれおよび予期せぬ方向への噴出



下方向の亀裂の場合：液だれ



上方向の亀裂の場合：予期せぬ方向への噴出

以上