２０２６年２月４日

お客様、お取引先様　各位

エフワン株式会社

ランサムウェア攻撃に関するお知らせとお詫び（第１報）

エフワン株式会社は、弊社サーバー類が利用できない事象が発生していることを報告いたします。

1. 障害事象発生の経緯

　２０２６年１月３０日午前８時半頃、出社した社員よりメールやイントラが閲覧できないとの申告があり担当者が確認したところ、サーバーのファイルが同日０時頃暗号化され、脅迫文ファイルが配置されていた為、ランサムウエアを用いたサイバー攻撃であると判断しました。

　拡大被害を防ぐため、直ちに該当サーバーをネットワークから隔離する等の緊急処置を講じるとともに、被害の原因、全容判明に努めています。

　本件につきましては、警察への被害報告、被害届の拠出準備、関係機関への情報提供の手続きに入っています。

　情報漏洩については引き続き調査中でございます。現時点で個人情報の流出に関しては可能性が極めて高いと判断しております。

2. 主な影響

現時点では、外部への情報流出は確認されておりませんが、今後、流出した情報を悪用した「なりすましメール」や「フィッシングメール」が送付される可能性がございます。不審なメールや添付ファイルは開封せずに削除するなど、十分にご注意頂きますようお願いいたします。

3. 想定される主な影響

お客様におかれましては、万が一個人情報が流出した場合、詐欺やなりすましのリスクが高まります。
お取引様に於かれましては、取引に遅延などを及ぼす可能性がございます。

4. 弊社の対応

引き続き、原因と、セキュリティ対策を強化した復旧、再構築をすすめてまいります。又、状況に進捗がございましたら、都度ホームページにて公開いたします。

5. お問い合わせ

本件に関しましてご不明な点がございましたら、下記までご連絡頂きたくぞんじます。

エフワン株式会社
統括管理部
電話番号　06-6454-1222
E-mail　webmaster@f-one.co.jp
受付時間　午前１０時～午後４時半　※土日祝日を除く

以上、ご迷惑を最小限に食い止めるため、状況を見ながらの取り急ぎのお知らせとなりました。
ご心配をおかけしていることに、心よりお詫び申し上げます。