

2026年3月26日

当社従業員、求職者及び その関係者の個人情報漏えいのおそれについて

この度、株式会社ジョイフル（以下「ジョイフル」といいます。）の委託先である株式会社ザイナス（以下「ザイナス」といいます。）において、サイバー攻撃による不正アクセスによって、ジョイフル従業員（ジョイフルに応募した求職者を含みます。）及びその世帯主・配偶者・扶養家族（以下、「関係者」といいます。）の一部に関する個人情報の漏えいのおそれがあることが判明いたしました。

大変なご心配、ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。対象の方々にはご報告及びお詫びを進めておりますが、ご連絡先の確認が困難な方々もいらっしゃるため、当該個人情報の漏えいのおそれに関して、本書を通じて以下のとおりご報告申し上げます。なお、ジョイフルにて問い合わせ窓口を設置しておりますので（以下5ご参照）、お問い合わせは、当該窓口にご連絡ください。

1. 概要

2026年1月29日、ザイナスが、再委託先へデータを受け渡すために準備したサーバに対し、サイバー攻撃による不正アクセスが行われ、同サーバ内のデータベースの一部が削除されていること（以下「本件」といいます。）が判明しました。

同日、ザイナスより、本件の発生事象及び被害拡大を防止するための緊急措置をとった旨の電話報告があり、ジョイフルは本件を認識しました。

本件については、ジョイフル及びザイナスから個人情報保護委員会へ既に報告を行っております。

2. 漏えい等が発生し、又は発生したおそれがある個人情報の項目

対象者

従業員（ジョイフルに応募した求職者を含みます）及びその関係者：23,585名

対象データの項目

ジョイフルの面接関係書類及び入社書類等（以下「関係書類」といいます）に記載された次の項目。

対象データ	対象人数
① 従業員コード及び面接ID	23,585名
② 氏名	1,191名

③ 続柄	1,175名
④ 住所/郵便番号	638名
⑤ 生年月日	80名
⑥ 所得の見積額	29名
⑦ 障害の有無や程度	92名
⑧ 給与口座	51名
⑨ 既往歴の有無や程度（無しの方を含む）	2,397名
⑩ 性別	2,397名
⑪ 国籍（日本または日本以外）	2,397名
⑫ 職歴	2,397名
⑬ 関係書類に記載されたご家族に関する①～⑦の情報の一部事項	1,189名
⑭ 関係書類に記載されたご本人に関する①～⑬以外の一部事項	23,585名

上記の対象人数は項目別の件数であり、同一の方が複数項目に重複して含まれています。漏えいした可能性のある情報の範囲は対象者の方により異なり、すべての対象者の方が全項目について漏えいした可能性があるものではありません。

また、ジョイフルにてご連絡先を確認できた方々には、通知を送付し、漏えいした可能性のある情報をお知らせしております。

3. 原因

サイバー攻撃

4. 二次被害又はそのおそれの有無及びその内容

現時点において、ジョイフルは、本件に起因する被害又は悪影響に関する報告を受けず、また、ダークウェブ上での情報公開は確認されておりません。

5. その他参考となる情報

ご不明点は、以下の窓口までお問い合わせください。

株式会社ジョイフル 個人情報漏えいお問い合わせ窓口 電話：0120-133-636

受付時間（平日） 10:00～18:00

関係者の皆様にはご心配とご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げますとともに、今後同様の事案を防止するため、ザイナスと緊密に連携し、再発防止に努めて参ります。