

クレジットカード決済停止に関する現在の状況について（第5報）

お客様・お取引先様 各位

2026年4月22日

株式会社ビューティガレージ

このたびは、当社 EC サイトにおけるクレジットカード決済の一時停止により、皆様に多大なるご不便とご心配をおかけしておりますこと、改めて深くお詫び申し上げます。

本件につきまして、現時点での状況および今後の見通しについてご案内申し上げます。

■ 現在の状況および今後の見通し

不正アクセス・情報漏洩の有無や影響範囲の調査につきまして、2026年4月中旬頃の調査完了を見込んでおりましたが、調査の過程において、さらなる広範な調査が必要であることが判明したため、現在も引き続き調査を継続しております。調査には相応の期間を要する見込みです。

調査の結果、カード情報を含む個人情報の漏洩が確認された場合には、対象となるお客様へ個別にご連絡させていただきます。

クレジットカード決済の再開につきましては、調査完了後、調査結果を踏まえたシステム改修および再発防止措置を講じた上での対応となるため、再開までに一定の期間を要する見込みです。再開時期については、改めてご案内申し上げます。

■ 現在ご利用いただけるお支払い方法

クレジットカード決済停止期間中は、誠に恐れ入りますが、下記のお支払い方法をご利用くださいようお願い申し上げます。

※ご購入商品やお支払い金額により、ご利用いただけない場合がございます。

▼ご利用可能なお支払い方法

・ PayPay 決済

- ・ ご注文後、即時出荷手続きが開始されます。
- ・ お支払い手数料は無料です。

・ 請求書後払い（NP 掛け払い）

- ・ ご注文後、即時～数分で与信審査が完了し、出荷手続きが開始されます。
※審査状況により、一部のご注文では出荷までにお時間をいただく場合がございます。
- ・ お支払いは、月末締め・翌月末請求書払いとなります。コンビニ払込票でのお支払い（コンビニ店頭またはスマホアプリ決済）の場合、お支払い手数料は無料です。銀行振込でのお支払いの場合、銀行所定のお振込手数料がかかります。

・代金引換（商品到着時支払い）

・ご注文後、即時出荷手続きが開始されます。小物商品のご注文については、商品到着時にクレジットカード決済が可能です。[詳しくはこちら](#)

・代引手数料は、5,000円（税別）以上のご注文で無料、5,000円（税別）未満の場合300円（税別）です。

・銀行振込（前払い）

- ・入金確認後、出荷手続きが開始されます。
- ・銀行所定のお振込手数料がかかります。

・コンビニ決済（前払い）

- ・入金確認後、出荷手続きが開始されます。
- ・お支払い手数料は無料です。

※当社のショールーム・ストア（全国 9 拠点）では、店頭にてクレジットカード決済のご利用が可能です。

■ お客様へのお願い

過去に当社 EC サイトにてクレジットカード決済をご利用いただいたお客様におかれましては、念のためカード会社のご利用明細をご確認いただき、身に覚えのない請求がございました場合には、カード発行会社へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

■ よくあるご質問（FAQ）

本件に関するよくあるご質問をまとめております。ご不明点がございましたら、まずはこちらをご確認ください。

▶ [本件に関する FAQ はこちら](#)

■ これまでのお知らせ一覧

本件に関するこれまでのお知らせ一覧につきましては、下記よりご確認ください。

▶ [本件に関するこれまでのお知らせ一覧はこちら](#)

改めまして、本件により皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。引き続き、原因究明および再発防止に全力で取り組んでまいります。

■ 本件に関するお問い合わせ先

当社サービスをご利用のお客様のお問い合わせ

TEL：0120-974-554（受付時間 10:00～18:00 ※日祝除く）

株主様・お取引先様その他のお問い合わせ

TEL：03-6805-9785（受付時間 10:00～18:00 ※土日祝除く）