

## 【重要】システム上の異常検知に伴う診療の再開について（その3）

この度は、システム異常の影響により多大なるご迷惑、ご心配をお掛けいたしまして申し訳ございませんでした。また、外来診療、入院診療、手術等を延期いただきました皆さまにも心からお詫びを申し上げます。

さて4月21日（火）深夜に検知されたサイバー攻撃と思われる異常な通信に伴い、電子カルテを含む一部システムを停止し診療制限を行ってございました件につきまして、奈良市長のもと 国・県・市・警察および専門ベンダーと連携し調査と復旧作業を進めてまいりました結果、現時点でシステムの完全復旧には至っておりませんが、全端末等の安全性確認を行い、安全性が担保できたことが確認されました。

これを受けまして、4月24日（金）より制限されていた診療を再開いたします。

### 【診療再開について】

- 再開日：4月24日（金）8：30より
- 対象：外来診療、入院診療、救急受け入れ（ER）を含む通常診療

### 【ご来院される患者様へのお願い】

現在もシステムの完全復旧に向けて段階的な復旧作業を進めている状態です。そのため、受付や診療、お会計等において通常よりもお待ちいただく場合がございます。

「お薬手帳」は、必ずご持参いただきますようお願い申し上げます。

なお、患者様や職員に関する情報等について一切漏洩した事実はございません。ご安心ください。

システムの完全復旧および今後の再発防止に向けて、引き続き全力で取り組んでまいります。皆様のご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくようお願い申し上げます。

2026年4月23日  
市立奈良病院 病院長