

【重要】 システム上の異常検知に伴うシステムの完全復旧について

この度は、当院のシステム異常の影響により、患者様、市民の皆様ならびに関係機関の皆様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。また、診療制限の期間中を含め、皆様から多くのご理解とご協力を賜りましたこと、深く感謝申し上げます。

さて、4月21日深夜に検知されたサイバー攻撃と思われる異常な通信に伴い、電子カルテを含む一部システムを停止して調査および段階的な復旧作業を進めてまいりました。その結果、全ての機器およびシステムの安全性を確認した上で、2026年5月13日（水）午後より、オンライン資格確認を含むすべてのシステムが完全に復旧いたしました。

【システムの復旧について】

- 復旧日時： 2026年5月13日（水）午後～
- 対 象： オンライン資格確認を含むすべての院内システム

【今後の対応について】

今回の事態を厳粛に受け止め、奈良市をはじめ関係機関、専門家および専門ベンダーと連携し、原因の更なる究明および再発防止に向けたセキュリティ対策の強化に継続して取り組んでまいります。

システムの完全復旧まで長期間にわたり、皆様には大変なご不便をおかけいたしましたこと重ねてお詫び申し上げます。今後とも、皆様に安心・安全な医療をご提供できるよう全力を尽くしてまいりますので、何卒よろしくご厚意申し上げます。

2026年5月14日
市立奈良病院 病院長