

発信日	令和8年6月3日(水)
担当部署	地域振興推進課
担当者	課長 青砥
電話番号(直通)	0869-22-1031

## メールアドレスの流出について

このことについて下記のとおり報告します。

### 記

#### 1 事案の概要

令和8年5月26日(火) 正午から5回に分けて一斉送信した「ハレノバマルシェ」の応募者への通知メールについて、本来ならば送信先のメールアドレスが表示されない「BCC:」にて送信すべきところを、誤って「CC:」にて送信したため、メールアドレス登録者のメールアドレス及び受信側の設定によっては氏名等が流出してしまいました。

この事案は、メールを受信された方からの連絡により、6月2日午前10時頃発覚しました。

#### 2 流出した情報

項目: メールアドレス及び受信側の設定によっては氏名等

件数: 140件(ハレノバマルシェ出店応募者)

※流出先は、メールを同時に受信された方です。

#### 3 発生後の対応

令和8年6月3日夕方、個別にお詫びのメールをさせていただき、併せて先に送信したメールは削除していただくよう依頼しました。

#### 4 今後の対応

再発防止に向けて、メールの一斉送信時の手順を再確認するとともに全職員にセキュリティの高いメール送信システムを使用するよう徹底します。

#### 5 市長からのコメント

関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。このような事態を発生させてしまったことを重く受け止め、職員に対しメールアドレスを含む個人情報取り扱いについての教育・指導を徹底し、セキュリティの高いメール送信システムへの利用切り替えを含め再発防止に努めて参ります。