

【第二報】ランサムウェア被害 調査結果のご報告と今後の対応について

2026年6月10日
CKC ネットワーク株式会社
株式会社学参

2026年5月15日に公表いたしました「ランサムウェア被害による個人情報漏えいの可能性に関するお詫びとお知らせ」につきまして、その後の調査結果および今後の対応についてご報告いたします。
お客様ならびに関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

1. 調査結果について

外部調査会社による調査の結果、弊社が利用していたサーバーに対し第三者による不正アクセスが行われ、その後ランサムウェア被害が発生したことを確認いたしました。

なお、同調査報告において、データベースへの不正アクセスやデータの持ち出しを示す痕跡は確認されませんでした。加えて、現在通塾されている塾生様・会員様向けの会員管理システムや学習システムへの影響も生じていないことをご報告申し上げます。

2. 原因について

調査の結果、本件は弊社が利用していたサーバー管理ソフトウェアの脆弱性を悪用した攻撃によるものと確認しております。当該サーバーは外部事業者が提供するサービス上で運用しておりましたが、システムおよびお客様情報の管理責任は弊社にあるものと認識しております。今回の事態を厳粛に受け止め、お客様にご心配とご迷惑をおかけしたことを重ねてお詫び申し上げます。

3. 個人情報への影響について

現時点では、お客様情報の外部流出を示す痕跡は確認されておりません。また、本件に起因すると考えられる個人情報の不正利用等も確認されておりません。ただし、不正アクセスが発生した事実を踏まえ、漏えいの可能性を完全に否定することはできないため、引き続き監視および調査を継続しております。

被害サーバー内に保存されていたお客様情報は以下のとおりです。

情報の種類	件数（概数）	含まれる情報
お問合せ情報	約 664,000 件	お名前・学年
上記「お問合せ情報」のうち連絡先情報を含む可能性があるもの	約 9,900 件	電話番号・住所・メールアドレス等
会員情報	約 53,000 件	会員番号・お名前（姓のみ）

※対象となる情報は、2011年6月以降に登録された情報です。

※5月15日の発表では「お子様のひらがな氏名（一部、漢字の氏を含む）」としておりますが、調査の結果、漢字氏名およびカタカナ氏名のデータも含まれておりました。訂正し、お詫びします。

※連絡先情報を含む約 9,900 件については、引き続き調査を進めており、件数はさらに絞り込まれる見

込みです。

※クレジットカード情報や金融機関口座情報等の決済に関する情報は含まれておりません。

4. 発覚後の対応について

弊社では 2026 年 5 月 2 日に本件を把握後、直ちに対象サーバーを停止し、二次被害防止のための対応を実施いたしました。その後、個人情報保護委員会および警察への報告を行うとともに、外部専門機関による調査を進めてまいりました。現在は当該サーバーの利用を停止し、安全な環境への移行を進めております。

5. 今後の情報開示について

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。なお、調査の結果、現在のところ情報漏えいの痕跡は認められませんでした。今後、新たな事実が判明した場合には速やかに公表し、誠実に対応してまいります。

6. 再発防止について

弊社では本件を厳粛に受け止め、以下の取り組みを進めております。

- ・運用中のサーバー等の再点検の実施
- ・委託先含めたセキュリティ体制の強化

上記の取り組みを進め、また、以降も継続的な改善を行い、お客様の個人情報をより安全にお預かりできる環境を整備し、安心してサービスをご利用いただけるよう、努めてまいります。

■ 本件に関するお問い合わせ窓口

C K C ネットワーク株式会社 お客様相談室

電話番号：0120 - 333 - 160

受付時間：12:00～21:00

※お電話の際は、音声ガイダンスが流れましたら「2」を押してください。